

「ALSOK 光コラボレーション」サービスご利用規約

「ALSOK 光コラボレーション」サービスをご利用いただく方(以下「お客様」という)は、「ALSOK 光コラボレーション」サービスご利用規約(以下「本規約」という)を必ずお読みのうえ、ご同意ください。

第 1 条(定義)

1. 「ALSOK 光コラボレーション」サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」という)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」という)から卸電気通信役務の提供を受けて ALSOK 広島株式会社(以下「弊社」という)が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスおよび FTTH 回線を利用した IP 電話サービスです。なお、本条以下において、NTT 東日本と NTT 西日本を総称して「NTT」といいます。
2. 本サービスの提供条件、そのほか詳細については、本規約に加えて、NTT が別途定める「IP 通信網サービス契約約款」、「音声利用 IP 通信網サービス契約約款」、「端末設備貸出サービスに係る利用規約」、「リモートサポートサービス利用規約」に準拠しています。
3. 弊社及び NTT がホームページその他の手段により通知する利用条件等に関する事項も本規約の一部を構成するものとします。

第 2 条(本規約)

お客様は、本規約および弊社が別途通知する料金その他の提供条件に同意し、「ALSOK 光コラボレーション」サービスを利用するものとします。

第 3 条(本規約の変更)

1. 弊社は本規約を変更することがあります。この場合には提供条件等は変更後の規約によります。
2. 弊社が別途通知する提供条件等に関する事項は随時変更することがあります。
3. 本規約を含む契約内容及び電気通信事業法その他の法令による説明事項を変更する場合、弊社はおお客様に対し、ホームページへの掲載により通知を行います。

第 4 条(契約の成立およびサービスの開始日)

1. 「ALSOK 光コラボレーション」サービスの利用契約は、利用希望者が本規約に同意のうえで、弊社が別途定める手続に従い「ALSOK 光コラボレーション」サービスへの申し込みをなし、弊社が当該利用希望者を「ALSOK 光コラボレーション」サービスの利用者として登録した時点をもって成立するものとします。
2. 利用料金の課金開始基準日となる「ALSOK 光コラボレーション」サービスにおけるサービス開始日は、弊社が別途定める日とします。なお、弊社はおお客様に対して、当該サービス開始日を弊社が適当と判断する方法で通知するものとします。

第 5 条(契約期間)

「ALSOK 光コラボレーション」サービスの契約期間は、サービス開始日から 1 年間とし、お客様および弊社いずれも契約期間満了の 3 カ月前までに相手方に対し別段の意思表示をしないときは、契約満了から更に 1 年間自動更新とし、その後も同様とします。

第 6 条(利用料金)

ALSOK 光コラボレーションの利用料金及び ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」の利用料金(基本料金と付加サービス料等と通話料の合計)は、毎月 1 日から末日までの料金を月額計算します。利用料金は、料金計算対象月の翌々月末日までに振込もしくは口座振替にてお支払下さい。支払方法は請求書によるお振込みもしくは口座振替となります。NTT 東西より直接提供されるサービスについては、NTT 東西より直接請求されます。ISP 利用料については、ISP 事業者より直接請求されます。

第7条(通知)

「ALSOK光コラボレーション」サービスにおける FTTH 回線の開通に関する進捗状況については、弊社が適当と判断する方法で通知するものとします。

第8条(通信速度)

1. 弊社が「ALSOK光コラボレーション」サービスに関して定める通信速度は最高時のものであり、接続状況、お客様が保有する情報通信機器、ネットワーク環境、そのほかの理由により変化するものであることを、お客様は了承するものとします。
2. 弊社は、「ALSOK光コラボレーション」サービスにおける通信速度について、いかなる保証も行わないものとします。

第9条(「ALSOK光コラボレーション」サービスの変更または廃止)

弊社は、一定の予告期間をもって、弊社所定の方法(弊社所定の Web サイトに掲載する方法を含みます。)にてお客様に通知することにより、「ALSOK光コラボレーション」サービスの変更または廃止をすることができるものとします。

第10条(業務委託)

お客様は、弊社が本契約に基づく業務の全部若しくは一部を弊社以外の事業者に再委託することをあらかじめ承諾するものとします。

第11条(その他)

1. 「ALSOK光コラボレーション」サービス利用期間中において、お客様は別途弊社が指定する NTT が提供するフレッツ光サービスの付加サービスをご利用いただけません。詳細については別途弊社が定めるものとします。
2. 「ALSOK光コラボレーション」サービスの利用料金、サービス内容、FTTH 回線などに関する各種問い合わせについては弊社が受け付けるものとします。なお、FTTH 回線に関する故障について、弊社から連絡を受けた NTT が必要に応じてお客様宅に作業員を派遣し、故障修理を実施する場合があることを、お客様はあらかじめ承諾するものとします。
3. NTT の電気通信設備の保守上もしくは工事上やむを得ない場合、または弊社に対する「ALSOK光コラボレーション」サービスにかかる卸電気通信役務の提供上必要がある場合に、NTT がお客様に対して直接連絡する場合があることをお客様はあらかじめ承諾するものとします。
4. 「ALSOK光コラボレーション」サービスの提供にあたり、または「ALSOK光コラボレーション」サービスの利用を前提とした NTT を含む他社の提供するサービスをお客様が利用するにあたり必要がある範囲で、弊社が NTT に対してお客様の情報を開示し、NTT がその情報を記録・保管すること、および弊社が開示したお客様の情報を NTT が IP 約款第 57 条の定めに従い第三者に対して開示する場合があることを、お客様はあらかじめ承諾するものとします。
5. お客様は、本条各項に定める場合に限らず、「ALSOK光コラボレーション」サービスを提供するために必要な範囲で、弊社が、弊社に卸電気通信役務を提供する NTT の設備などを利用し、または NTT による直接の対応が発生する場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

この規約は 2024 年 3 月 1 日から実施します。

「光回線」 重要事項説明書

契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記載事項をよくお読みください。

サービス名称：「ALSOK 光コラボレーション」

サービス提供者：ALSOK 広島株式会社

(1) サービスに関する規約

『「ALSOK 光コラボレーション」サービスご利用規約』お読みいただき、同意のうえお申し込みください。

(2) お申し込みサービスの内容について

◆サービス概要

- 本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といい、NTT 東日本とあわせて、以下「NTT」といいます)から卸電気通信役務の提供を受けて ALSOK 広島株式会社(以下「弊社」といいます)が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスです。
- 本サービスは、下記の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。
 - 新規に弊社の FTTH アクセス回線を契約するお申し込み。
 - NTT が提供する FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客さまが弊社の FTTH アクセス回線へと契約を移行(以下「転用」といいます)するお申し込み。
 - NTT から卸電気通信役務の提供を受けている事業者(以下「光コラボレーション事業者」といいます)から NTT が提供する FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客さまが弊社の FTTH アクセス回線へと契約を移行(以下「事業者変更」といいます)するお申し込み

◆FTTH アクセス回線タイプ。

- 弊社が提供する FTTH アクセス回線
NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
 - ーフレッツ 光クロス ファミリータイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集

- フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
- フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- フレッツ 光クロス マンションタイプ
- フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
- フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
- フレッツ 光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ集
- フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
- フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

◆最大通信速度

● 概ね 10Gbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光クロス ファミリータイプ
- フレッツ 光クロス マンションタイプ

● 概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
- フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
- フレッツ 光ネクストファミリー・スーパーハイスピードタイプ集
- フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
- フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
- フレッツ 光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ集

● 200Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
- フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ

● 100Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

※通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、お客さま建物内に設置する「回線終端装置」から弊社が提供を受ける設備までの間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。通信速度はご利用環境(端末機器の仕様、性能など)や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。

また、NTTの通信設備において混雑が生じた場合、著しく通信量が多いお客さまの通信について、通信速度を他のお客さまの通信と同じ水準まで一時的に制御します。

(3) サービス利用料金

サービス利用料金に関しては別途弊社が通知する提供条件等をご確認ください。

◆各種割引に関する注意事項

- 「ALSOK ご契約先割引」「ALSOK-GS 対象先割引」「通話料定額割引」の条件を満たさなくなった場合、条件を満たさなくなった翌月分から割引適用外となりますのでご注意ください。

(4) お申し込みサービスの注意事項

◆料金に関する注意事項

- ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択された FTTH アクセス回線のタイプと、実際に開通した際の FTTH アクセス回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
- 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日まで、**「ALSOK 光コラボレーション」**のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。
- NTT 西日本エリアで、複数の光回線を同一住所かつ同一名義でお申し込みいただき、同日に開通工事を行った場合は、工事費が変更になるとともに、一括での請求となります。工事費はお申し込みいただいた回線数および工事内容により異なります。
- お客さまと NTT との間で、FTTH 回線にかかる工事費の残債がある場合、弊社より工事費の残債を一括で請求させていただきます。
- 月の途中で解約する場合には、月額基本料金の日割り計算を行った上で請求します。
- 月額基本料金は変更することがあります。

◆お申し込みに関する注意事項

<サービスの提供について>

- サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況などの調査結果によりサービスが提供できないことがあります。

- 新規に ALSOK 光コラボレーション「光回線」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果などにより、お申し込み時の内容と異なる回線が適用される場合があります。すでに NTT のフレッツ光サービスをご利用中の場合は、ご希望の回線に関係なく現在ご利用中の回線が適用されます。
- FTTH アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、弊社にご連絡をお願いいたします。当該タイプの変更に伴い、工事費が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスに関するご案内、申し込み内容のご確認、広告宣伝または緊急連絡などの目的で、電話、電子メール、SMS(ショートメッセージサービス)または郵便などの方法にてお客さまに通知を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<NTT の提供するオプションサービスについて（転用・事業者変更）>

- NTT の提供するオプションサービス「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」、「24 時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ(NTT 西日本)」を NTT または変更元の光コラボレーション事業者でご利用の場合は、本サービスへの転用または事業者変更に伴い自動的に弊社が提供する ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」、「24 時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ」にて継続してご利用いただけます。この場合、これらのサービスの提供者は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。
- 弊社または NTT の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

○ (NTT 共通)

- NTT の提供する「フレッツ・パスポート ID」およびそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。
- 「24 時間出張修理オプション」をご利用のお客さまは、問い合わせ窓口の電話番号が変更となります。弊社からのご案内メールおよび弊社ホームページをご確認ください。

○ (NTT 東日本)

- NTT 東日本が提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」における各種コンテンツおよびメンバーズクラブポイントがご利用いただけなくなります。
- NTT 東日本が提供するオンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜る」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。

○ (NTT 西日本)

- NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにそのほかの機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。
- NTT 西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望のお客さまは NTT 西日本にお問い合わせください。

上記記載以外にも、NTT が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT にご確認ください。

- 転用または事業者変更後、本サービスを解約した場合、NTT の提供するオプションサービスも解約となります。

<工事について>

- FTTH アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅など当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- 工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。また、お客さまの建物の工事状況によって、工事予定日の変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- 建物内工事において、既設の引込み口が利用できないなどやむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通などの施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

◆解約に関する注意事項

- ALSOK 光コラボレーション「光回線」解約に伴う解約金は発生しません。

<撤去工事について>

- 光ファイバー回線などの撤去工事が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線などを取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりされないようお願いいたします。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

<機器の返却について>

- 撤去工事的必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」などの設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。
- ※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。
- ※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はありません。

<事業者変更に伴う解約について>

- 事業者変更に伴い本サービスを解約し NTT を含むほか光コラボレーション事業者の FTTH アクセス回線へお申し込みする場合は、「お客さま ID」及び「ひかり電話番号」を変更先事業者で継続してご利用いただけます。
- 事業者変更により、弊社とお客さまとの契約内容は解除となり、手続き後はお申し込み先の光コラボレーション事業者との契約となります。
- 事業者変更に伴い、弊社または NTT の提供するオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。
- 事業者変更に伴い本サービスを解約する場合、ALSOK 光コラボレーション コールセンターに「事業者変更承諾番号」の取得のお申し込みが必要となります。
- 「事業者変更承諾番号」の発行には条件があります。
 - 本サービスをご利用中であること

※ご利用開始前、解約受付済み、解約済みの場合は、発行できません。

 - 本サービスの利用が停止されていないこと
- 事業者変更により変更先事業者へ切替した日（以下「事業者変更日」といいます）に本サービスは自動的に解約となります。

※事業者変更日を含む月までサービス及びオプションの月額基本料金がかかります(料金の日割り計算は行いません)。

- 事業者変更に伴い本サービスを解約後、再度本サービスのご利用をご希望される場合は、お客さまご自身の手続による新たな契約が必要となります。

<事業者変更に伴う機器返却について>

- 事業者変更後も、変更先の光コラボレーション事業者にて「回線終端装置」を継続してご利用いただけます。変更先の光コラボレーション事業者へのお申し込み内容により、返却が必要となる場合があります。詳細は変更先の光コラボレーション事業者へのお申し込みの際にご確認ください。

※返却がない場合、NTT または弊社からお客さまに連絡があります。また、弊社から違約金を請求する場合があります。

(5) 問い合わせ先

変更や解約等各種お手続きに関しては、ALSOK 光コラボレーションコールセンターにお問合せ下さい。

◆ALSOK 光コラボレーション コールセンター

- 0120-559-888 24 時間 356 日

「ひかり電話」 重要事項説明書

契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記載事項をよくお読みください。

サービス名称：「ALSOK 光コラボレーション」

サービス提供者：ALSOK 広島株式会社

(1)サービスに関する規約

『[「ALSOK 光コラボレーション」サービスご利用規約](#)』をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

(2)お申し込みサービスの内容について

◆サービス概要

- 本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といいます)、NTT 東日本とあわせて、以下「NTT」といいます)から卸電気通信役務の提供を受けて ALSOK 広島株式会社(以下「弊社」といいます)が提供する、FTTH 回線を利用した IP 電話サービスです。
- ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」のご利用には、弊社が指定する FTTH アクセス回線「ALSOK 光コラボレーション」を利用していることが必要となり、「ALSOK 光コラボレーション」1 契約につき、ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」1 回線の契約となります。
- 本サービスは、下記のお申し込みを行うことにより利用できるサービスです。
 - 新規お申し込み。
 - NTT が提供する IP 電話サービス「ひかり電話」をすでに利用されているお客さまが本サービスへ契約を移行(以下「転用」といいます)することによるお申し込み。
 - NTT から卸電気通信役務の提供を受けている事業者(以下「光コラボレーション事業者」といいます)で利用されている FTTH アクセス回線から弊社の FTTH アクセス回線へと契約を移行(以下「事業者変更」といいます)するお申し込みをする際、光コラボレーション事業者または NTT で利用されている NTT が提供する IP 電話サービス「ひかり電話」を本サービスへ契約を移行するお申し込み。

(3)サービス利用料金

サービス基本料金に関しては、NTT の契約約款をご確認下さい。

NTT 東日本：[契約約款集](#) | [公開情報](#) | [企業情報](#) | [NTT 東日本 \(ntt-east.co.jp\)](#)

NTT 西日本：[約款・技術情報](#) | [NTT 西日本 \(ntt-west.co.jp\)](#)

◆割引適用における注意事項

- 通話料定額割引額は、ご利用された通話料の増減により、見直しをさせていただくことがあります。

- 「ALSOK ご契約先割引」「ALSOK-GS 対象先割引」「通話料定額割引」の条件を満たさなくなっ
た場合、条件を満たさなくなった月の翌月分から割引適用外となりますのでご注意ください。

(4)お申し込みサービスの注意事項

◆サービス内容に関する注意事項

- 加入電話などで利用できる一部電話番号(お話し中調べ(114)やコレクトコール(106)、事業者指定番号(0036 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号))について通話できない番号があります。
- 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号 を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。

なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、人の生命などに差し迫った危険があると緊急機関側が判断した場合には、発信者の住所・氏名・電話番号を同機関が取得する場合があります。
- 本サービスはマイライン対象外です。加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用になるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。
- 月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用のいかに関わらず、料金がかかる場合がありますのでご注意ください。
- 「着信転送サービス」は、加入電話などの着信転送サービスと一部機能が異なります。
- 「着信課金サービス」は、加入電話などで提供している着信課金サービス（通話料を、着信した側（加入電話などで提供している当該サービスの利用者）が負担するサービスをいい、以下「加入電話などの着信課金サービス」といいます）と一部機能が異なります。
- お客さまがご利用の機器やソフトウェアへの不正な接続などにより、第三者による不正な電話利用などの損害をお客さまが被った場合でも、弊社では責任を負うことはできません。

◆番号ポータビリティに関する注意事項

- 番号ポータビリティ(NTT の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用になる場合、現在ご利用中の電話番号を本サービスでも利用すること)を希望された場合でも、ご利用の電話番号によっては手続きができない場合があります。
- 番号ポータビリティのご利用には、1 番号毎に同番移行工事費 2,200 円がかかります。
- 番号ポータビリティのご利用には、NTT の加入電話などの利用休止または契約解除をしていただく必要があります。
- NTT の加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用の NTT にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。

- NTT の加入電話などの利用休止には、別途利用休止工事 3,300 円を NTT へお支払いいただく必要があります。
- 利用休止工事完了後、NTT から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から 5 年間を経過し、更にその後 5 年間(累計 10 年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出が無い場合には解約の扱いとなります。
- 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただけます。
- お客さまが弊社に対して、番号ポータビリティを伴う本サービスへの申し込み手続きを行う際に、NTT から、NTT の保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報(契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、付加サービスなどのご利用の有無など)が弊社に提供されている場合があることについて同意いただきます。なお、NTT から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴う本サービスの申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客さまがその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。

◆料金に関する注意事項

<工事費について>

- 初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
- 土日祝日の工事の場合は、初期工事費総額が 3,300 円増額となります。
- 担当者の派遣を伴わない工事の場合、初期工事費は 2,200 円~となります。
- 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「ひかり電話」の申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

<月額費用について>

- 月額基本料金とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であっても請求いたします。
- 月の途中で解約する場合には、月額基本料金の日割り計算を行った上で請求します。

◆お申し込みに関する注意事項

<サービスの提供について>

- サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況などの調査結果によりサービス提供できないことがあります。

<転用について>

- NTT が提供する「フレッツ光」および IP 電話サービス「ひかり電話」をご利用のお客さまは、「フレッツ光」を弊社サービスに転用する場合、IP 電話サービス「ひかり電話」もあわせて転用

となります。

ただし、「ひかり電話安心プラン」、「ひかり電話もっと安心プラン」または「テレビ電話チョイス定額」をご契約されているお客さまが、IP 電話サービス「ひかり電話」から ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」への転用をお申し込みいただく場合には、弊社サービスへの転用のお申し込みに先立って、お客さまから NTT(116 など)に対し、これらの契約の変更・廃止をお申し込みいただく必要があります。

- NTT の付加サービスセット割引が適用されているお客さまは、転用に伴い割引サービスが解約となります。

<事業者変更について>

- NTT が提供する IP 電話サービス「ひかり電話」を光コラボレーション事業者または NTT でご利用のお客さまは、ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」として継続でご利用いただけます。ただし、「ひかり電話安心プラン」、「ひかり電話もっと安心プラン」または「テレビ電話チョイス定額」をご契約されている場合は、弊社サービスのお申し込み前に、これらの契約の変更、廃止手配をお客さまご自身で行っていただく必要があります。

<工事について>

- お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- 工事は、作業員が伺って工事を行う場合、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、作業員が伺っての工事が不要の場合もあります。
- 作業員が伺っての工事が必要となる場合、弊社よりご連絡いたします。工事の予定が混み合っている場合、お客さまのご希望日時に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 作業員が伺っての工事が不要の場合、ご利用予定場所へ NTT より通信機器が送付されます。通信機器は必ずお受け取りいただき、同梱の説明書に従って上記工事予定日の前日までに接続のうえ、電源を入れておいてください。
- 設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

<サービス提供事業者への連絡について>

- 加入電話などの着信課金サービスをご利用の場合、ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)。
 - ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまに ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」へ変更する旨の連絡を行ってください。
- なお、「発信者番号表示サービス」などをご契約いただくことで、ALSOK 光コラボレーション

「ひかり電話」でも同等のサービスをご利用可能な場合もありますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

- セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま(警備会社など)によってその扱いが異なります。必ずご契約の事業者さまへ、ALSOK光コラボレーション「ひかり電話」に変更する旨の連絡をお客さまご自身で行ってください。

<ご利用機器について>

- ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます)
※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」からの FAX 送信ができない場合があります。
- モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。

<国際通話について>

- お申し出いただくことで、国際電話を使用しないよう「国際電話の発信規制」をかけることができます。
- 国際通話などでの発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況などにより通知できない場合があります。
- ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」を新規にお申込みの場合、初期設定は「発信規制」となり、国際電話を発信いただけません。国際電話の使用を希望される場合、別途お手続きが必要となります。
- NTT が提供する IP 電話サービス「ひかり電話」から ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」に転用、または事業者変更された場合、NTT が提供する IP 電話サービス「ひかり電話」での設定がそのまま引き継がれます。

<電話帳の掲載について>

- お申し出いただくことで、電話帳へ電話番号を掲載することができます。1 つの電話番号につき、1 つの電話帳掲載が無料となります。(「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象)
- 1 つの電話番号につき、2 つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。
- 重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分 1 掲載ごとに 550 円です。

- お客さまのご希望により掲載しないこともできます。
- ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」を新規にお申込みの場合、電話帳には掲載されません。NTT の番号案内サービス「104 番」での案内もされません。
- NTT の IP 電話サービス「ひかり電話」から ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」に転用、または事業者変更された場合、NTT の IP 電話サービス「ひかり電話」での設定がそのまま引き継がれます。ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」への転用により、新たに電話帳に掲載されたり、電話帳から削除されたりすることはありません。

<利用種別について>

- ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」を新規にお申込みの場合、利用種別は ALSOK 光コラボレーションの「契約者区分」(事業用)に基づいた設定となります。
ALSOK 光コラボレーションをご利用の場合、ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」は「事務用」となります。電話帳掲載をご希望の場合、「ハローページ/タウンページ」双方への掲載が可能です。
- NTT の IP 電話サービス「ひかり電話」から ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」に転用、または事業者変更された場合、NTT の IP 電話サービス「ひかり電話」での利用種別がそのまま引き継がれます。

<発信者番号通知について>

- ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」から発信の際、着信先に番号通知されます。
番号通知したくない場合、電話番号をダイヤルする前に「184」を押していただくことで、相手方へ電話番号が通知されません。
- NTT の IP 電話サービス「ひかり電話」から ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」に転用、事業者変更された場合、NTT の IP 電話サービス「ひかり電話」での設定がそのまま引き継がれます。

◆解約に関する注意事項

- ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」解約に伴う解約金は発生しません。

<機器の返却について>

- 弊社がレンタルにて提供しているひかり電話対応ルーターについては、お客さま自身でご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。
※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。
※当該機器の撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収いたしますので、お客さま自身でご返却いただく必要はありません。
※ひかり電話対応ルーターを VDSL 機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまが ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」を解約する場合、一体型機器をご利用のままルーター

機能を自動停止していただくか、VDSL 機器または回線終端装置にお取り替えいたします。この場合、ルーター機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

<電話番号の継続利用について>

- ALSOK 光コラボレーション「ひかり電話」でご利用の電話番号は、以下の場合を除いて、番号ポータビリティにて継続利用することはできません。
 - 番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT の加入電話などへ番号ポータビリティにて継続利用する場合
 - 事業者変更にて他の光コラボレーション事業者で継続利用する場合

(5)問い合わせ先

変更や解約等各種お手続きに関しては、ALSOK 光コラボレーション コールセンターにお問合せ下さい。

◆ALSOK 光コラボレーション コールセンター

- 0120-559-888 24 時間 365 日